

Handleiding van de Netatmo Thermostaat

Netatmo Thermostaat V1.0 / december 2013 U kunt een interactive versie van deze handleiding vinden op uw Netatmo app (iPhone/iPad/Android). Het is ook te vinden op de computer op het volgende adres http://my.netatmo.com, log in op uw persoonlijke account.



Contents

1	Hoe werkt dit?	2
	 1.1 Hoe werkt dit? 1.2 Wanneer u een bedrade (wand) installatie vervangd. 1.3 Waneer u een draadloze thermostaat heeft geïnstalleerd controleert deze uw ketel. 	2
2	Het regelen van de temperatuur op de thermostaat2.1Het regelen van de temperatuur met de thermostaat	4 4
3	De stroomtoevoer 3.1 De stroomtoevoer van de thermostaat 3.2 De stroomtoevoer van het relais	4 2
4	Wat te doen bij een Wi-Fi storing?4.1Wat gebeurt er bij een Wi-Fi storing?	CH CH
5	Verwarmings algoritme5.1Verwarmings algoritme5.2Het hysteresis algoritme5.3Hysteresis instellingen5.4PID algoritme	5 5 6 6
6	Verwarmingsvoorspelling6.1Verwarmingsvoorspelling6.2Gegevens over de buitentemperatuur	6 6 7
7	De Wi-Fi opnieuw instellen 7.1 Het instellen van de Wi-Fi van het relais	8 8
8	De thermostaat is onbeschikbaar8.1 De thermostaat kan niet bereikt worden8.2 Oorzaak 1: de thermostaat heeft lege batterijen8.3 Oorzaak 2: geen radiosignaal	8 8 8 9
9	De relaisverbinding met de Netatmo servers is verbroken 9.1 Het relais heeft de verbinding met het internet verloren 9.2 Oorzaak 1: het Wi-Fi wachtwoord is veranderd 9.3 Oorzaak 2: geen internet verbinding 9.4 Oorzaak 3: zwak Wi-Fi signaal 9.5 Oorzaak 4: geen stroom	9 (10) (10) (10) (10) (10) (10)
	9.6 Oorzaak 5: uw Wi-Fi basisstation blokkeert de toegang van het relais aan het internet.	11

10 Help :Real-time functie niet beschikbaar			12
10.1 Real-time functie niet beschikbaar	•		12
10.2 Oorzaak : uw firewall blokkeert de toegang tot een portaal	•	• •	12
11 Wifi-installatie van een HomeKit-thermostaat			12
11.1 Ik kan het relais van mijn HomeKit-thermostaat niet vinden of de	Wi	fi-	
installatie is mislukt	•		12
12 De temperatuur regelen			13
12.1 Wat kan u zien			13
12.1.1 Op uw mobiel	•		13
12.1.2 Op uw PC	•		13
12.2 Verander handmatig uw gewenste temperatuur	•	• •	14
13 De verwarmingsplanning			14
13.1 De wekelijkse verwarmingsplanning	•		14
13.2 Toegang tot de planning	•	•••	15
13.2.1 Op uw mobiel	•	•••	15
13.3 Een planning maken	·		15
13.4 Verwarmingsperioden	·		15
13.5 Temperatuur wijzingen	•		15
13.6 Een temperatuur verwijderen	•		15
13.7 Kleuren schema	•	•••	16
14 Afwezig en vorstvrij sneltoetsen			16
14.1 Afwezig en vorstvrij sneltoetsen	•	•••	16
14.2 Afwezigheid periode en vorstvrij	·		16
14.3 Overeenkomstige temperaturen	•	• •	16
15 Schemas			17
15.1 Automatisch oplslaan	•		17
15.2 Het lezen van schemas op een smartphone \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots	•		17
15.2.1 Op uw mobiel	•		17
15.3 Legende \ldots	•	• •	17
16 Energie besparingen			18
16.1 Energie besparingen	•		18
16.2 1)De juiste temperatuur instellen $\ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots$	•		18
16.3 2) Programmeer een verwarmingsplanning volgens uw bezigheden	•		19
16.4 3) Stookkosten besparen wanneer u afwezig bent $\ldots\ldots\ldots\ldots\ldots$	•		19

17	Energierapporten	19			
	17.1 Het energierapport, wat is dat precies?	19			
	17.2 Uw verbruik voor verwarming	20			
	17.3 Uw besparingen	22			
	17.4 De efficiëntie van uw verwarmingsschema	22			
	17.5 Uw energieverbruik in vergelijking tot uw buren	23			
	17.6 Onze aanbevelingen	23			
	17.7 Goed om te weten	23			
18 Auto-Care					
10	18.1 Wat is Auto-Care?	23			

De Thermostaat en zijn Relais

1 Hoe werkt dit?

1.1 Hoe werkt dit?

De Netatmo Thermostaat vergelijkt de gewenste temperatuur met de kamertemperatuur en kan hierdoor uitmaken de ketel aan te moeten doen of niet.



1.2 Wanneer u een bedrade (wand) installatie vervangd.

Bij deze installatie is de Netatmo Thermostaat aan de wand bevestigd en controleert uw ketel via de bestaande bekabeling.

De thermostaat communiceert via radiogolven met het Netatmo Relais die u in een stopcontact van uw woning steekt.

Het relais zorgt voor de Wi-Fi verbinding met het internet en controleert dit via de Netatmo functie (smartphone, tablet, webapp).



1.3 Waneer u een draadloze thermostaat heeft geïnstalleerd controleert deze uw ketel.

Met deze installatie, is het Netatmo Relais aangesloten op uw ketel en controleert uw verwarming.

Het gebruikt radiogolven om contact te leggen met de Netatmo Thermostaat waarmee u de temperatuur kan regelen.

Het relais zorgt voor de Wi-Fi verbinding aan het internet en controleert deze op afstand met de Netatmo functie (smartphone, tablet,webapp).



2 Het regelen van de temperatuur op de thermostaat

2.1 Het regelen van de temperatuur met de thermostaat.

De thermostaat geeft de gewenste temperatuur in zwarte cijfers en de kamertemperatuur in witte cijfers aan.



Wanneer u de thermostaat niet regelt, dan volgt deze gewoon de geprogrammeerde temperatuur.

Wanneer u de temperatuur wilt wijzigen, tik op de bovenkant van de thermostaat om deze te laten stijgen en tik op de onderkant om deze te laten dalen.

De thermostaat houdt nu op de verwarmingsplanning te volgen en dit gedurende een door u op uw Netatmo Thermostaat geprogrammeerde periode. Zodra deze periode verstreken is, gaat de eerder geprogrammeerde temperatuur weer in werking van de verwarmingsplanning.

3 De stroomtoevoer

3.1 De stroomtoevoer van de thermostaat

De thermostaat heeft 3 AAA batterijen.



3.2 De stroomtoevoer van het relais

Het relais wordt gevoed door de 220V van uw electrische installatie.

Volgens uw configuratie kan het relais op de 220V stroom van uw ketel aangesloten worden (met een draadloze thermostaat installatie), of in een stopcontact van uw woning (met een aan de wand- of bedrade thermostaat installatie).



4 Wat te doen bij een Wi-Fi storing?

4.1 Wat gebeurt er bij een Wi-Fi storing?

Wanneer de Wi-Fi verbroken is, funcioneert de thermostaat normaal net als elk ander thermostaat zonder verbinding. Het volgt normaal de verwarmingsplanning, ook de handmatige temperatuur regelingen op de thermostaat en volgt de ? afwezig ? en de ? vorstvrij ? functies totdat deze veranderd worden.

5 Verwarmings algoritme

5.1 Verwarmings algoritme

De thermostaat slaat aan volgens: 1) uw temperatuur historie, 2) de kamertemperatuur, 3) de gewenste temperatuur en 4) volgens het gekozen verwarmings algoritme.

U kan kiezen tussen verschillende algoritmes (hysteresis of PID, zie hieronder) in Opties >uw thermostaat >ingestelde parameters.

5.2 Het hysteresis algoritme

In de eerste weken van de installatie van uw thermostaat, is alleen dit algoritme beschikbaar. Met dit algoritme, beschouwt de thermostaat zodra het verschil tussen de gewenste en de kamertemperatuur onder de gevoeligheidsgrens ligt, dat de gewenste temperatuur bereikt is. U kunt de gevoeligheidsgrens veranderen (zie hier onder) in de parameters van de thermostaat.

Dit algoritme wordt aanbevolen voor houtkachels omdat de ketel dan minder vaak uit en aan slaat.

5.3 Hysteresis instellingen

In het ingestelde parameters menu kunt u de gevoelingheidsgrens van uw hysteresis algoritme aanpassen. Met een lage grens $(0,1^{\circ}C)$, zal de thermostaat sneller op temperatuurveranderingen en aanbevelingen reageren. Met een hogere grens, zal de thermostaat toleranter met temperatuurverschillen en aanbevelingen zijn en zal de ketel minder vaak aan slaan.

5.4 PID algoritme

Wanneer uw thermostaat beurt ON genoeg tijd is geweest, zal de geavanceerde algoritme beschikbaar zijn. U kunt deze deactiveren en kom terug naar hysteresis algoritme indien gewenst. Na een paar dagen van de normale werking, zal de thermostaat van uw huis kenmerken, hebben geleerd zoals uw thermische inertie en uw verwarming isolatie. Deze kenmerken worden vervolgens regelmatig bijgewerkt.

Zodra deze kenmerken, kunnen de thermostaat gebruikt een geavanceerd algoritme (vergelijkbaar met een proportionele Integral Derivative-algoritme, PID) voor een betere temperatuurregeling, waardoor minder oscillatie rond de gewenste temperatuur.

6 Verwarmingsvoorspelling

6.1 Verwarmingsvoorspelling

De verwarmingsvoorspelling is een intelligente functie van de Thermostaat. Deze bepaalt continu de tijd die uw verwarming nodig heeft om uw geprogrammeerde comforttemperaturen te bereiken.

Tijdens de inloopperiode van twee weken analyseert de Thermostaat de specifieke kenmerken van uw huis. Daarna kan hij uw verwarming aanzetten wanneer dat nodig is om de comforttemperatuur te bereiken wanneer u deze nodig hebt.

Om correct te kunnen werken moet de Thermostaat de buitentemperatuur kennen.

Want hoe kouder het buiten is, hoe langer de verwarming nodig heeft om uw huis op te warmen. En omgekeerd.



- 1. Verwarmen zonder voorspelling
- 2. Temperatuurschema's met verschillende buitentemperaturen: -5 °C en +15°C

6.2 Gegevens over de buitentemperatuur

Standaard gebruikt uw Thermostaat de lokale weersvoorspelling.

Hebt u een Netatmo Weerstation, dan gebruikt de Thermostaat de temperatuur die wordt gemeten door de buitenmodule. Op die manier kan uw Thermostaat nauwkeuriger de schommelingen van de buitentemperatuur voorspellen.

Om correct te werken moet het Weerstation worden geïnstalleerd in dezelfde kamer als de Thermostaat en toegankelijk zijn via hetzelfde Netatmo account. Voor een efficiënt resultaat moet de buitenmodule van het Weerstation worden gemonteerd tegen de noordelijk gerichte muur van uw woning, halverwege de muur en ver van verstorende warmtebronnen (schoorsteen, ventilatierooster, enz.)



Wordt er een nieuw Netatmo Weerstation geïnstalleerd, dan worden automatisch de temperatuurgegevens van de buitenmodule gebruikt.

Wanneer er WiFi-problemen zijn, kan de thermostaat de buitentemperatuur niet meten. Hij zal dan gebruik maken van de standaard warmtevoorspellingstijd (30 minuten).

Oplossingen

7 De Wi-Fi opnieuw instellen

7.1 Het instellen van de Wi-Fi van het relais

Indien u verhuist bent en een nieuwe internet provider heeft of als uw Wi-Fi wachtwoord, om welke reden ook is veranderd, dan kunt u de Wi-Fi van uw Netatmo relais opnieuw instellen, ga naar Opties ->Uw thermostaat ->Het instellen van de Wi-Fi.



8 De thermostaat is onbeschikbaar

8.1 De thermostaat kan niet bereikt worden

Wanneer uw app zegt ? Het relais kan uw thermostaat niet bereiken ?, dan staan de thermostaat en het relais niet meer met elkaar in verbinding via radiogolven. De oorzaken kunnen zijn:

8.2 Oorzaak 1: de thermostaat heeft lege batterijen

Als uw thermostaat het hieronder staande symbool toont, dan zijn de batterijen leeg en dienen te worden vervangen.



8.3 Oorzaak 2: geen radiosignaal

Als de thermostaat en het relais door een te dikke wand zijn gescheiden, kunnen zij niet per radiogolven verbonden worden.

Als het relais op uw ketel is aangesloten (met een draadloze installatie), dan toont de thermostaat een ? geen radio signaal ? symbool en kan uw verwarmingsketel niet meer controleren.



Als de thermostaat op uw ketel is aangesloten (een bedrade installatie) dan toont hij een klein uitroepteken en zet het controleren van uw ketel voort.



Om het radiosignaal weer terug te krijgen, zet de thermostaat en het relais dichter bij elkaar en tik op de bovenkant of op de onderkant van de thermostaat zodat dit opnieuw de verbinding zoekt. Dit zoeken naar de verbinding kan tot een minuut duren.

9 De relaisverbinding met de Netatmo servers is verbroken

9.1 Het relais heeft de verbinding met het internet verloren

Als uw app ? De verbinding van uw Netatmo relais met de Netatmo servers is onderbroken ? aangeeft, heeft het relais de verbinding verloren. De volgende redenen kunnen de oorzaak zijn:

9.2 Oorzaak 1: het Wi-Fi wachtwoord is veranderd

Als u uw Wi-Fi wachtwoord veranderd heeft, kan de thermostaat zich niet meer verbinden. Om dit te verhelpen, stel uw Wi-Fi verbinding van uw Netatmo relais opnieuw in, ga naar Opties ->Uw thermostaat ->Instellen van de Wi-Fi.



9.3 Oorzaak 2: geen internet verbinding

Het Netatmo relais kan naar uw Wi-Fi maar niet naar het internet. In dit geval, controleer uw internettoegang.



9.4 Oorzaak 3: zwak Wi-Fi signaal

Als het relais zich te ver van uw Wi-Fi basisstation bevindt of door dikke wanden ervan gescheiden is (betonnen muren) kan het geen verbinding vinden met uw Wi-Fi. Breng het relais en uw Wi-Fi basistation dichter bij elkaar.



9.5 Oorzaak 4: geen stroom

Om de stroom op uw relais te controleren, trek dit uit het stopcontact (als het hier is op aangesloten) of haal het uit de keteladapter (als het hierop geklikt is). Er moet een blauw lichtje knipperen op het relais als dit onder stroom staat. :

- Als dit niet knippert dan staat er geen stroom op :

- Als het relais op de ketel is aangesloten, controleer de aansluiting van de blauwe en de bruine draden. (vergeet niet eerst de stroom uit te schakelen.).:

- Als uw relais op een stopcontact zit, controleer of dit niet is uitgeschakeld door een lichtschakelaar.

9.6 Oorzaak 5: uw Wi-Fi basisstation blokkeert de toegang van het relais aan het internet.

Uw Wi-Fi basisstation kan de toegang tot het internet beperken tot apparaten waarvan alleen het MAC adres herkenbaar is (MAC filter). Als dit zo is, voeg het MAC adres van uw relais aan deze lijst.



Het MAC adres staat op de achterkant van het relais. Vervang de ? g ? door ? 70:ee:50 ?. Bijvoorbeeld g002460 heeft 70:ee:50:00:24:60 als MAC adres.



U kunt ook rechtstreeks naar dit adres in het parameter menu van uw thermostaat.

10 Help :Real-time functie niet beschikbaar

10.1 Real-time functie niet beschikbaar

Als links op uw app een uitroepteken verschijnt, dan is de real-time functie niet beschikbaar.



In dit geval, zoekt uw thermostaat iedere tien minuten een contact met de Netatmo servers om eventuele programma wijzingen terug te halen, evenals de handmatige instructies.

10.2 Oorzaak : uw firewall blokkeert de toegang tot een portaal

Het relais zou toegang moeten hebben tot een portaal van 25050 (DP en TCP) om per direct met de servers te kunnen communiceren. Controleer of dit portaal niet geblokkeerd is.

11 Wifi-installatie van een HomeKit-thermostaat

11.1 Ik kan het relais van mijn HomeKit-thermostaat niet vinden of de Wifi-installatie is mislukt

Als u een iOS-apparaat heeft gebruikt om een met HomeKit verbonden Netatmo Thermostaat te installeren en uw apparaat het relais niet kan vinden, controleert u het volgende: Er wordt voortdurend naar het relais gezocht, maar er gebeurt niets!

- Indien u onlangs de thermostaat reeds succesvol geconfigureerd hebt met dit iOSapparaat, sluit u de app af en begint u opnieuw met de installatie.

 $<\!\!b\!>\!Dit$ is de eerste keer dat ik deze thermostaat probeer te configureren met mijn iOS-apparaat. $<\!/b\!>$

- Controleer of uw iOS-apparaat in de buurt is van een actief Wi-Fi-netwerk.

 $<\!\!\rm b\!>\!\rm Het$ relais wordt gedetecteerd, maar ik kan mijn Wi-Fi-netwerk niet vinden en configureren. $<\!/\rm b\!>$

- Verborgen Wifi-netwerken zullen alleen worden ontdekt en weergegeven indien uw iOS-apparaat al aangesloten is voordat u met de installatie begint.

- Beveiligde Wifi-netwerken (wpa-enterprise/WPA2-enterprise) worden niet ondersteund.

De Netatmo app

12 De temperatuur regelen

12.1 Wat kan u zien

12.1.1 Op uw mobiel

In het app van de mobiel, ziet u op het paneel de door u gewenste temperatuur en de door de thermostaat gemeten kamertemperatuur (de aanwezige temperatuur in uw woning)

12.1.2 Op uw PC

In het app van het internet, ziet u op het paneel de gewenste temperatuur en de door de thermostaat gemeten kamertemperatuur (de aanwezige temperatuur in uw woning).



12.2 Verander handmatig uw gewenste temperatuur

Om handmatig de temperatuur vanaf de app te veranderen, klik op de bovenkant (om de temperatuur te verhogen) of op de onderkant (om de temperatuur te verlagen) van de thermostaat die u op het scherm ziet.

Dit wijzigt tijdelijk de gewenste temperatuur, de tijdsduur verschijnt onder op het app. U kunt de tijdsduur wijzigen van 1 tot 12 uur wanneer u de cursor verplaatst. .



Wanneer de tijd voorbij is, gaat de gewenste temperatuur weer volgens de planning.

13 De verwarmingsplanning

13.1 De wekelijkse verwarmingsplanning

Een wekelijkse verwarmingsplanning helpt u stookkosten te besparen terwijl uw comfort er niet op achteruit gaat.

Elke dag wordt in verwarmingsperioden opgedeelt. Iedere periode heeft een naam.

13.2 Toegang tot de planning

13.2.1 Op uw mobiel

U kunt bij de planning komen door op het klok symbool van de Netatmo app te klikken.

13.3 Een planning maken

Wanneer u de app voor het eerst gebruikt kunt u m.b.v. een vragenlijst een persoonlijk programma opstellen.

Dit programma zorgt voor een aan uw activiteiten aangepaste temperatuur en een volledig comfort.

U bespaart energie dankzij het instellen van een lage temperatuur voor 's nachts en voor de periodes dat u afwezig bent.

In Optie kunt u het programma resetten ->Uw Thermostaat ->Uw weekprogramma resetten. U kunt het programma ook via de app bekijken en personaliseren.

13.4 Verwarmingsperioden

De dagen zijn verdeeld in verwarmingsperioden.

Iedere periode is gekenmerkt door:

• een temperatuur heeft een naam en een kleur

Automatisch heeft u alvast drie temperaturen : ? comfort ?, ? nacht ? en ? eco ?, waaraan u andere temperatuurnamen kan toevoegen (zoals ? middagslaapje ?, ? gym ?...)"

13.5 Temperatuur wijzingen

Wanneer u een temperatuur wijzigt, dan wordt het gewijzigd in alle periodes die dit gebruiken.

Bijvoorbeeld, als op uw planning iedere avond een ? Nacht- 16° C ? periode staat van 23 uur tot 6 uur, en u verandert de ? Nacht ? temperatuur in ? Nacht- 15° C ?, dan zal het iedere nacht van 23 tot 6 uur naar 15° C gaan.

13.6 Een temperatuur verwijderen

Als een bepaalde temperatuur niet meer gebruikt word en in geen enkele periode, dan kunt u dit verwijderen in ? Temperatuur wijziging ?

13.7 Kleuren schema

Het volgende kleuren schema helpt u direct de temperatuur van een periode te herkennen.



14 Afwezig en vorstvrij sneltoetsen

14.1 Afwezig en vorstvrij sneltoetsen

De ? afwezig ? en ? vorstvrij ? sneltoetsen kunt u activeren op het paneel van uw Netatmo app.



Voor een afwezigheid van enkele dagen, gebruik de ? afwezig ? functie. Dit zal de temperatuur verlagen zodat u stookkosten bespaart.

Voor een langere afwezigheid, gebruik de ? vorstvrij ? functie. Dit verlaagt de activiteit van uw verwarming tot een minimum, net de juiste temperatuur die uw waterleidingen zal beschermen tegen vorst.(de temperatuur blijft 7°C)

14.2 Afwezigheid periode en vorstvrij

Standaard hebben ? Afwezig ? en ? Vorststand ? geen tijdslimiet. Om terug te keren naar het schema, schakelt u gewoon die standen uit.

U kunt ook een einddatum instellen voor deze twee standen, dan zal de thermostaat automatisch terugschakelen naar het verwarmingsschema. De thermostaat zal ook voorspellen wanneer uw ketel AAN moet slaan, dus hoeft u alleen maar de datum in te stellen waarop u weer thuis zult zijn, dan zal de thermostaat de rest doen!

14.3 Overeenkomstige temperaturen

De ? afwezig ? temperatuur is automatisch 12°C. De van de ? vorstvrij ? functie is automatisch 7°C.

U kunt de temperaturen wijzigen op de verwarmingsplanning door op ? temperatuur wijziging ? te klikken.



15 Schemas

15.1 Automatisch oplslaan

De Netatmo Thermostaat slaat iedere 10 minuten de kamertemperatuur, de gewenste temperatuur en de gemiddelde activiteit van de verwarmings ketel op.

15.2 Het lezen van schemas op een smartphone

15.2.1 Op uw mobiel

Om deze schemas te lezen vanaf het app's paneel, draai dan uw smartphone op horizontale wijze, u komt zo op de 'landschap' functie.

U kunt dan zoomen en uitzoomen met uw twee vingers.





De grijze curve geeft de kamertemperatuur geschiedenis weer.

De oranje curve geeft de gewenste temperatuur geschiedenis weer.

De oranje histogram op de achtergrond geeft de gemiddelde activiteit van de verwarmingsketel aan. Bijvoorbeeld, een kolom van 30 minuten is, als de verwarmingsketel 15 minuten aan is geweest, maar tot 50% gevuld. Dit geeft u een overzicht om uw energie consumptie van week tot week te vergelijken en te kijken welk effect het verlagen of verhogen van de temperatuur op uw uiteindelijke stookkosten heeft.



Wat u nog meer moet weten

16 Energie besparingen

16.1 Energie besparingen

Energie besparen met de verwarming kan met simpele gebaren:

- Door een kamerthermostaat te installeren (die de kamertemperatuur meet et de verwarming hierop afstelt) en door een comfortabele en aangepaste temperatuur in te stellen.

-Door de thermostaat zo te programmeren dat de temperatuur uw dagelijkse activiteiten volgt. (afwezigheid, nacht...).

-Door op een afstand de thermostaat te controleren zodat u niet onnodig uw woning verwarmd.

16.2 1)De juiste temperatuur instellen

De ADEME* raadt temparaturen aan van 19°C overdag en van 16°C s'nachts.

Zonder uw comfort aan te tasten, denk aan uw temperatuur regeling om energie te sparen. Inderdaad, de ADEME acht dat doormiddel van de gewenste temperatuur één graad te verlagen, al 7% energie bespaart wordt. * *ADEME is het franse bureau voor Milieubescherming en Energie besparing.

16.3 2)Programmeer een verwarmingsplanning volgens uw bezigheden

Dankzij een aan uw bezigheden aangepaste verwarmingsplanning, verwarmt de Netatmo thermostaat minder s'nachts en ook tijdens uw regelmatige afwezigheden.

Wanneer u de app voor het eerst gebruikt, pas meteen de thermostaat aan uw activiteiten.

u kunt later de uren en de gewenste temperaturen wijzigen op de verwarmingsplanning via het ? klok ? symbool op het paneel.

16.4 3)Stookkosten besparen wanneer u afwezig bent

Wanneer u weg moet, kunt u op een simpele manier uw energie consumptie verlagen door middel van het activeren van de afwezig functie of de vorstvrij functie.



De afwezig functie gebruiken is een goede manier om energie te besparen: hoewel het opwarmen van uw woning energie kost, het verlagen van de temperatuur als u weg bent vermindert daarentegen het verlies van warmte en energie. (dit is proportionneel met het verschil tussen de binnen en de buitentemperatuur). Samengevat betekent dit dat het verwarmen van uw huis als u thuis komt, minder energie vraagt dan de verwarming constant aan laten.

17 Energierapporten

17.1 Het energierapport, wat is dat precies?

Iedere maand van het verwarmingsseizoen stelt uw thermostaat een gepersonaliseerd energiebesparingsrapport op. Dit energierapport wordt getoond in de webapplicatie. U ontvangt een e-mail wanneer het rapport beschikbaar is. De energierapportage kent vijf onderdelen:

- 1. Uw verbruik voor verwarming
- 2. Uw besparingen

- 3. De efficiëntie van uw verwarmingsschema
- 4. Uw energieverbruik in vergelijking tot uw buren
- 5. Onze aanbevelingen om u te helpen meer energie te besparen

17.2 Uw verbruik voor verwarming

De tijdsduur dat uw verwarming heeft AANGESTAAN wordt van maand tot maand vergeleken.

Deze hoeveelheid kan om verschillende redenen variëren van maand tot maand:



Buitentemperaturen

Wanneer het buiten warmer is, heeft uw huis minder energie nodig om op te warmen en vice versa.



Wijzigingen aan het schema

Wijzigingen aan uw verwarmingsschema kunnen uw energieverbruik voor verwarming zowel positief als negatief beïnvloeden.



Het gebruik van de weg- of vorstbeschermingsmodus

Het instellen van de thermostaat op de weg- of vorstbeschermingsmodus kan u helpen veel energie te besparen wanneer u niet thuis bent.



Handmatig ingestelde temperaturen

Handmatig ingestelde temperaturen kunnen afhankelijk van de ingestelde temperatuur uw energieverbruik voor verwarming verhogen en verlagen (vergeleken met uw schema).



Andere factoren: zon, wind, mensen...

Vele andere factoren kunnen uw energieverbruik voor verwarming verhogen of verlagen. Aan de ene kant kunnen de zon tijdens de winterdagen, de bewoners of huishoudelijke apparaten uw huis warmer maken. Aan de andere kant kan de wind uw huis kouder maken.

17.3 Uw besparingen

Het is een prioriteit om het thuis comfortabel te hebben, maar de comfortabele temperatuur is niet noodzakelijk als u niet thuis bent: u bespaart energie, elke keer dat de thermostaat de temperatuur lager instelt dan uw comfortabele temperatuur (nachtverwarmingsperiode, weg/vorstbewakingsmodus, handmatig de temperatuur lager instellen...).

Het percentage besparingen is een samenvatting van de besparingen die behaald zijn in periodes dat de temperatuur lager ingesteld was dan uw comfortabele temperatuur en houdt in de formule rekening met de variatie in buitentemperatuur.

17.4 De efficiëntie van uw verwarmingsschema

Deze indicator helpt u mogelijke verbeteringen in uw verwarmingsschema te herkennen. Het is gebaseerd op aanbevelingen van Europese milieuorganisaties.



Voor elke temperatuur (comfort, nacht, weg, aangepast...), zal het temperaturen uitlichten die hoger zijn ingesteld dan de aanbevolen standaarden.

17.5 Uw energieverbruik in vergelijking tot uw buren

U kunt nu uw energieverbruik in huis vergelijken met dat van vergelijkbare huizen. Een vergelijkbaar huis is gesitueerd in hetzelfde land en heeft dezelfde thermische karakteristieken (isolatie en thermische inertie zoals de thermostaat deze kent), gebruikt dezelfde energiesoort voor verwarming (gas, olie, hout of warmtepomp) en heeft hetzelfde formaat en type (huis/appartement)

17.6 Onze aanbevelingen

Deze tips helpen u uw verwarming beter te begrijpen en meer energie te besparen.

17.7 Goed om te weten

U kunt te allen tijde het versturen van uw energierapport deactiveren/activeren in de instellingen van uw account >Mijn e-mailinstellingen wijzigen.

18 Auto-Care

18.1 Wat is Auto-Care?

Auto-Care is het slimme meldingssysteem dat uw huis veilig en efficiënt houdt. Het informeert u als iets in uw verwarmingsysteem niet werkt zoals het zou moeten.

Auto-Care kent drie soorten meldingen:

De energiebesparingsrapportage

Aan het begin van elke maand wordt een e-mail verstuurd als er een nieuw energiebesparingsrapport gereed is. Meldingen als de batterij bijna op is:

Deze helpen u van tevoren te weten dat de batterijen van uw thermostaat een maand later vervangen moeten worden.

Meldingen voor onderhoud van uw verwarmingssyteem

Meldingen voor onderhoud van uw verwarmingssyteem laten u weten wanneer uw verwarmingssyteem niet verwarmt zoals verwacht.

Wanneer de winter begint en uw verwarming niet aanslaat, zal het u eraan herinneren de boiler opnieuw aan te zetten.

Wanneer het verwarmingssysteem het niet doet en de ingestelde temperaturen niet worden bereikt, zal het dit detecteren en u een e-mail versturen, zodat u snel contact kunt opnemen met uw professionele installateur.

De meldingen voor onderhoud van uw verwarmingssysteem kunnen variëren van een raam dat open is blijven staan tot een langdurig probleem met uw verwarmingssysteem. U kunt meldingen van Auto-Care uitzetten in het instellingenmenu binnen de app >Mijn account >Mijn e-mailinstellingen wijzigen.