

製品保証規定

日本における製品のサポートは販売代理店が提供しております。製品ご購入後のお問い合わせについては、製品の外箱に添付された「保証書」をご確認の上、販売代理店へお問い合わせください。

1. 保証期間中の取り扱いについて、本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合に本保証記載内容に基づき交換を無償にて行わせていただきます。
2. 本製品に対する保証は、上記（項目 1）の交換に限られます。本製品の故障が原因で生じた、種々の発生費用、ご不便ないし不都合、精神的な損害、そのほかすべての付随的又は間接的損害については、補償いたしかねます。
3. 次の場合は、補償規定の対象外とさせていただきます。
 - (1) 保証書もしくは保証シールの提示がない場合
 - (2) 製品に印字あるいは貼付された製造番号が汚損、損傷、及び何らかの理由により確認できない場合
 - (3) 製品購入日に発行された販売店での製品名および購入年月日が確認できる領収書もしくはレシートがない場合、およびそれらの字句を書き換えられた場合
 - (4) 弊社保証をお受けになれないことを前提として販売された製品（ジャンク品等）の場合
 - (5) 製品の不適切なお取り扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合
 - (6) 発生原因を問わず、製品の端子等を含む折れ・曲がり・欠損・焼損、およびその他の物理的な破損を弊社にて確認した場合
 - (7) BIOS およびファームウェア等の書き換えに起因する動作不良の場合
 - (8) 製造元もしくは弊社以外で、改造・修理・調整・部品等交換をされた場合。
 - (9) 製品の仕様に適合しない機器を接続したことによる破損・故障の場合
 - (10) 自然消耗、摩耗、劣化による破損・故障・障害の場合
 - (11) 故意および過失による製品の破損の場合
 - (12) お買い上げ後の輸送、移動時の落下等お取り扱いが不適当なために生じた故障または損傷
 - (13) その他、合理的事由から弊社が保証対象外と判断した場合
4. 交換完了製品の保証
当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了いたします。弊社での修理・を削除交換等をお受けいただくことにより保証期間が延長および発生するものではございません。
5. その他
 - (1) 保証をお受けになる際の窓口は基本にご購入いただいた販売店様となります。ご購入いただいた販売店様までお問い合わせください。製品保証はオークション等の個人間売買を含む中古販売によって延長および発生するものではありません。

- (2) 交換の際には製品以外のパーツ等をお預かりすることはできません。
- (3) 交換の際には製品以外の物品・パーツを添付された場合、弊社では保管・紛失・損傷・盗難を含む一切の責任は負いかねます。また、返却もできかねますことをご了承ください。
- (4) 特定の機器との間で発生する不具合（一般に相性と呼ばれるもの）に関する動作は保証いたしません。
- (5) 本保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼、および海外でご利用いただいている製品に関しては保証をお受けになれません。 This warranty is valid only in Japan.
- (6) ハードディスク、SSD、フラッシュメモリー、その他記録型ドライブ・メディア等のデータ、および製品における設定等の内部データに関する保護、補償はいたしません。
- (7) 交換対応前の代替製品のご提供は行っておりません。
- (8) 弊社以外の輸入代理店を経由した製品、および並行輸入品については保証規定の対象外とさせていただきます。
- (9) 保証をお受けになる際の送料は双方元払いとさせていただきます。着払い等でお送りいただいた場合、製品のお受け取りはいたしかねます。
- (10) 交換対応の際には弊社の判断に基づき正常に動作する同一製品・同等製品もしくは後継機種への交換とさせていただく場合もございます。
- (11) 本保証規定は予告なく変更する場合がございます。製品の保証は最新の保証規定の内容を適用することとさせていただきます。

6. 免責事項

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずる二次的損害（事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損出またその他の金銭的損害を含む）に関して弊社は一切の責任を負わないものとします。